

PROFESYONEL YAŞAMDA BEDEN DİLİ



RİCCON İLHAN DOĞAN

Türkiye doğumlu olan İlhan Doğan, Ankara'da Dil Tarih Coğrafya okurken, dil eğitimi almak amacıyla Almanya'ya gitmiştir. Hayali olan Tiyatro eğitimini almak için İtalya'ya geçerek Roma'da "Comedia dell Arte" da üç yıl öğrenim gördükten sonra İsviçre'de AKAD Enstitüsü'nde Ruh Bilimleri ve Eğitim Psikolojisi üzerine eğitimini tamamlamıştır.

Tiyatro ile psikoloji, beden dili ve mizahı birleştirerek RicconTekniği'ni geliştiren İlhan Doğan, etkili iletişim için geliştirdiği tekniğin tescilini yaptırarak 1996 yılında Riccon Akademi'yi kurmuştur.

İsviçre Cumhurbaşkanı Sn. Pascal Couchepin, Avrupa Birliği Parlamenterleri, kamu görevlilerine, bilim adamlarına, beden dilinin doğru kullanımı ve düşünce okuma teknikleri üzerine eğitimler vermiştir.

Selanik Üniversitesi, Urbino Üniversitesi, İsviçre Üniversitesi, Helsinki, Riga, Rusya ve Çin'de ki üniversiteler gibi çeşitli ülkelerde ACCENT'in genç bilim adamlarına yönelik proje kapsamında iletişim eğitimleri vermiştir.

Ayrıca birçok eğitim kurumu, belediyeler, huzur evleri, İsviçre Askeri Birliği'ne "İletişim ve Kişisel Gelişim" üzerine eğitimler veren Doğan, dünyanın önde gelen marka yöneticilerine ve çalışanlarına spesifik eğitimler düzenlemiştir.

Sosyal sorumluluk çalışmalarını "Help Yourself" adı altında kurumsallaştıran Doğan, bu çalışmalarından dolayı Lüksemburg, İsviçre ve Güney Afrika'da yılın adamı ödüllerine layık görülerek, Afrika Swaziland'da 7 yıl boyunca ülke genelinde yapılanma ve "Eğitim Seferberliği" hizmetlerinden dolayı Swaziland Kralı tarafından "Lord" ünvanı almıştır.

Riccon İlhan Doğan'ın uluslararası toplam 9 kitabı yayımlanmıştır.

Bunlardan "Düşünce Okuma Tekniği", "Bedenin Dili", "Şiddet out Şefkat in", "Şempanze Çocuklar" isimli kitapları Türkçe'ye çevrilmiştir.



RİCCON TEKNİKİ NEDİR?

“Ricon Tekniği” zengin içeriğinden dolayı Latince zengin anlamına gelen riccon kelimesi kullanılarak isimlendirilmiş ve özel geliştirilmiş bir eğitim yöntemidir.

“Riccon Tekniği “ ile öğrenme etkileşimli bir süreçtir. Bireyin vücut dilini anlayarak öğrenmesinin yarattığı farklılık, klasik eğitimden daha etkili olmaktadır. Birey yanlı ve doğruyu beden dilinde çözümleyerek, bulunduğu ortama uygun bilgi, tutum ve davranışını geliştirmektedir. Dolayısıyla Riccon Tekniği, vücut dili ve / veya ruh bilimsel durumlara olan tepkilerin analizi doğrultusunda psikoloji, mizah ve örnek uygulamaların pratiğe yansıtılarak kullanıldığı bir tekniktir. Riccon Tekniği mizah ve beden dilinin birlikte kullanıldığı hareketli bir tekniktir ve eğitimler genelde ayakta uygulanır. Eğitimin ilk aşaması uygulama, ikinci aşaması ise teorik bilgi aktarımından oluşur. Eğitim sonrasında, iletişiminizi pozitif etkileyecek bir kişisel gelişim yaadığınızı gözlemleyebilirsiniz.

“Riccon Tekniği”ni birçok eğitim alanında uygulayabilirsiniz.

“Riccon Tekniği” uygulanan eğitimler öyle sıralanabilir.

Beden Dili İle İletişim

Düşünce Okuma

Mesleğe Göre Beden Dilini Kullanabilmek

Kişisel Gelişim Eğitimleri

Almanca, İngilizce, Fransızca, İspanyolca ve İtalyanca’yı 6-8 saatte konuşabilmek.

“Beden Dili İle İletişim” ve “Düşünce Okuma “ eğitimlerine katılarak, beden dilinizi tanıyabilir bulunduğunuz konuma göre duygu ve düşüncelerinizi yansıtırken beden dilinizi, davranışlarınızı kontrol edebilirsiniz. Konuşma arkadaşınızın jest, mimik ve duruşundan ne düşündüğünü anlayabilir ve koşullara uygun doğru kararlar verebilirsiniz.

“Mesleğe Göre Beden Dilini Kullanabilmek” eğitim programına katılarak mesleğinize uygun bilgi, tutum ve davranışlarınızı geliştirebilir ve kaliteli hizmet sunumunda fark yaratabilirsiniz. Kişisel gelişim eğitimleri ile özgüveniniz ve iç motivasyonunuzun birlikteliğinde huzuru ve barışı yakalayabilirsiniz.

Riccon Tekniği ile yabancı bir ülkede temel ihtiyaçlarınızı karşılayacak bir yabancı dilin konuşulmasını sağlayabilirsiniz. “Riccon Tekniği” ile 8 yılda konuşulamayan bir dilin 8 saatte konuşulması mümkündür. Eğitim sürecinde gölebilirsiniz, yanlı yapabilirsiniz, mizahın rahatlığında önyargılardan ve korkularınızdan kurtulabilir, temel ihtiyaçlarınızı karşılayacak cümleleri yabancı dilde ifade edebilirsiniz.

Katılımcıların eğlenerek, sıkılmadan öğrenmesini sağlayan eğitimlerin en büyük özelliği sosyal yaşamda direkt uygulanabilirliğidir.

Psikoloji, mizah, pratik uygulamaların bulunduğu “Riccon Tekniği” tüm bu özelliklerinden dolayı,

“En İyi Eğitim Tekniği Ödülü” nün yanısıra uluslararası düzeyde toplam 17 ödül almıştır.

MARZİYE İLHAN RN. BA. MBA.

Kişisel Gelişim Danışmanı - Sağlık Yöneticisi

Meslek hayatına sağlık sektöründe hemşire başlayan

Marziye İlhan; işletme fakültesini bitirmiştir

ve yüksek lisansını İstanbul Üniversitesi Hastane

ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim bölümünde tamamlamıştır.

1993 yılından beri Türkiye'deki birçok sektörde tepe ve orta kademelerinde

aktif yöneticilik yapmıştır ve bu alanda 2003 yılında "En İyi Yönetici" olarak seçilmiştir

ve ödüllendirilmiştir.



Birçok üniversite, kurum ve kuruluşlarda yönetim, liderlik, kalite, iletişim ve kişisel gelişim eğitimleri vermiştir ve bizzat organizasyonlarını sağlamıştır.

SEKTÖREL DENEYİM VE ÜNİVERSİTELER

Rehabilitasyon Hemşireliği

NUTRİCİA mamaları (satış - eğitim)

Wyeth ilaç firması (satış-eğitim)

Özel Çapa Hastanesi Hastane Müdürlüğü

Amerikan Hastanesi Hemşire Yöneticisi

Koç Üniversitesi Semahat Arsel H. Eğitim ve Araştırma

Merkezi (SANERC) Direktörlüğü

Halen Türkiye Educon CENTER ve KKTEC MyEduco Center Direktörü'dür.

Halen Acıbadem Üniversitesi ASEGEM Çözüm Ortaklığı (TÜRKİYE-KKTC)

Halen Kıbrıs İlim Üniversitesi Çözüm Ortaklığı (KKTC)

ÜNİVERSİTELER

Koç Üniversitesi SANERC Öğretim Görevlisi (Hemşirelikte Yönetim, Liderlik)ve SANERC Direktörlüğü 7 yıl, Akademik Danışman 3 yıl

Okan Üniversitesi SEM çözüm ortaklığı

İzmir Üniversitesi Öğretim Görevlisi (İletişim, İnsan Kaynakları, Toplam Kalite Yönetimi)

KKTC İlim Üniversitesi Öğretim Görevlisi (Toplam Kalite Yönetimi ve İletişim)

Kıbrıs Amerikan Üniversitesi Öğretim Görevlisi (Sağlık Çalışanları ve İletişim, Toplam Kalite Yönetimi, Hastane Yönetimi)

Kıbrıs Amerikan Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KAUSEM) çözüm ortaklığı.

Halen Acıbadem Üniversitesi ASEGEM Çözüm Ortaklığı (TÜRKİYE-KKTC)

Halen Kıbrıs İlim Üniversitesi Çözüm Ortaklığı (KKTC)

EĞİTİM VE DANIŞMANLIK

Sektörel yönetim-eğitim danışmanlığı, kalite danışmanlığı yapmaktadır.

Konya Meram Tıp Fakültesi Eğitim ve Danışmanlık

Avrasya Hospital Joint Commission International kalite danışmanlığı

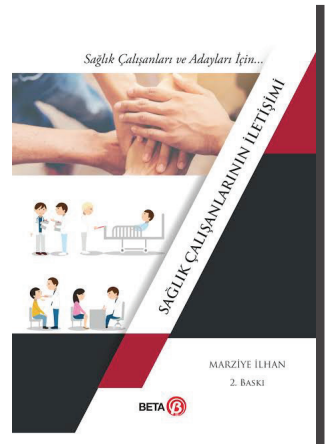
Özel Hekimler Tıp Merkezi

Beykoz Belediyesi

Beylikdüzü Belediye danışmanlığı yapmıştır.

Maltepe Belediyesi Sağlık İşleri Müdürlüğü yönetim, eğitim ve kalite danışmanlığı

Bravo Pastanesi - İzmir,



Merit Lefkoşa Hotel & Casino -KKTC
EKOR Unlu Gıda Ürünleri- Restaurant ve Pastahane - KKTC,
Kavram Ortaokulu,
İzmir Ticaret Borsası – İZMİR yönetim ve eğitim danışmanlığı
halen devam etmektedir.
KKTC Albank
Kariyer günleri kapsamında birçok üniversite
Birçok Ticaret Odası ve belediyede eğitimler
CHP Beşiktaş İlçesi



SOSYAL SORUMLULUK

Türkiye genelinde Sağlık Bakanlığı ve Koç Üniversitesi SANERC Liderliğinde sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında Hasta Güvenliği, Bilgi Güvenliği konularında kampanyalar yapılmasında liderlik yapmıştır.

Son yıllarda özellikle gençlerin ergenlik dönemi sosyal geçişlerine yönelik sorunlara eğilimi ve eğitimlerini bu alanda da yoğunlaştırmıştır. Çocuk ve gençlerin kişisel gelişimi konusunda Türkiye genelinde sosyal sorumluluk çalışmalarında aktif rol almaktadır.

Adıyaman Valiliği desteğiyle iki yıl arka arkaya gençlere yönelik kişisel gelişim eğitim seferberliği yapılmış ve 45 000 çocuğa ulaşılmıştır. Aynı zamanda Türkiye genelinde birçok lise ve üniversite gençlerine yönelik kişisel gelişim eğitimleri vermiştir.

Tarım Bakanlığının, tarımdaki girişimci kadınlara yönelik kişisel gelişim eğitimleri projelerinde aktif rol almış ve eğitimciliğini yapmıştır.

KKTC Babakanlık Uyuşturucu ile Mücadele Komisyonu ile birlikte KKTC de “Kişisel Gelişim Eğitim Seferberliği” başlatmış ve risk altındaki çocuklar, ana -baba ve öğretmenlere yönelik kişisel gelişim eğitimleri vermiştir.

KKTC Geçitkale Belediyesi Kadınlar Meclisi
KKTC Değirmenlik Belediyesi
KKTC Merkez Cezaevi Kadın Mahkumlar

ARAŞTIRMALAR

- Fransa’da yaşayan Türkiyeli göçmenlere yönelik bir araştırma yapmış ve göçmenlerin sosyal yaşam katılmalarına destek sağlayan bir model geliştirmiştir.
- Hasta Güvenliği Kültürü alanında alanın da araştırmaları vardır

KİTAPLAR

Sağlık çalışanlarının iletişimine yönelik ders vermekte ve bu konuda “Sağlık Çalışanlarının İletimi” isimli bir kitabı bulunmaktadır.

Ayrıca, tıbbi hatalara ve ekip çalışmasına yönelik kitap bölümleri yazmıştır.

TV PROGRAMLARI

“Marziye İlhan ile Yaşamak Güzeldir “ televizyon programı ile özellikle beslenme ve sağlık konularında kişilerin yaşamlarına dokunmuş ve ekran aracılığı ile evlerimize konuk olmuştur.

KKTC -BRT ‘de Sevgi Atölyesi Programı sunmaktadır
Hastane Dergisi 2003 yılı Özel Sektörde Kendi Alanında En Başarılı Yönetici Ödülünü almıştır.

Sağlık Yöneticileri Derneği Kurucu Üyesi (1996)
Sağlık Yöneticileri Derneği Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Sekreter (2003-2005), (2005-2008)
İst. Bireysel Gelişim Derneği kurucu üyesi ve halen başkanlığını yürütmektedir.

PROFESYONEL YAŞAMDA BEDEN DİLİ VE ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİM PROGRAMI

PROGRAMIN AMACI

Profesyonel ve sosyal yaşamda etkili iletişimde beden dilinin önemini, kişilerarası ilişkilerde iletişimi yönetmek için özel teknikler öğretmek.

Bu Eğitim Programı ile kazanımlarınız:

- Katılımcı kendi kişisel özellikleri hakkında fikir sahibi olur.
- Katılımcı kendi ve iletişim arkadaşının beden dili sinyalleri hakkında fikir sahibi olur.
- Katılımcı güçlü ve zayıf yönlerini keşfeder.
- Kişisel kalite ve değişimin farkındalığını kazanır.
- İletişimde bilginin öneminin farkına varır.
- İletişimde ilk karşılaşmalar ve imaj ilişkisi hakkında farkındalık kazanır.
- İletişimde kırmızı çizgilerin önemini kavrar.
- İletişimde konsantrasyonun önemini öğrenir.
- Otokontrollü davranışın iletişim sürecine katkısının farkına varır.
- İletişim sürecinde kararlı olmanın ve sonuç odaklı olmanın, sabır ile ilişkisinin farkına varır.
- Pozitif düşüncenin ve olumlama yapmanın iletişim sürecine etkisini öğrenir.
- Etkili iletişimde özgüvenin önemini kavrar.
- İletişimde gerektiğinde hayır demenin gerekliliğini kavrar.
- Etkili iletişimde soğukkanlılıkla mücadelenin etkisini görür.
- İletişim sürecinde öfkenin kontrolünün önemini anlar.
- İçinde yaşadığınız kültür ve kültürlerarası farklılıkların iletişime etkisinin farkına varır.
- Profesyonel yaşamda biz bilinci ve etkili iletişimin başarıya katkısını keşfeder.



PROGRAM ÇEREE

KENDİNİ TANIMA VE İNSAN TANIMA

PROFESYONEL YAŞAMDA BEDEN DİLİ VE İLETİŞİM

- İletişimde bilginin önemi
- Beden dilinde mesafeler
- Profesyonel yaşamda ilk karşılaşmalar
- Dış görünüş ve imaj
- Beden dili ve imaj
- İmaj ve görgü
- İmajım ve imajınız
- Profesyonel imaj
- Kırmızı çizgi
- Otokontrol
- Sabır
- Konsantrasyon
- Sonuç odaklı olmak
- Pozitif düşünmek.
- Öz güven
- Hayır demek.
- Soğukkanlı olmak.
- İnsiyatif kullanmak
- Stresi yönetmek
- Öfke kontrol yapmak
- Zor insanlarla başa çıkmak
- İletişimde kazanan olmak
- Sorun kendi sorunuz
- İlgi,
- Bedenin dili,
- Düşüncenin önemi,
- Zamanın önemi ve “an” lar



KURUMSAL GÖRGÜ

- Görgü ve nezaket
- Kurumsal görgü
- Kişisel hijyen (öz bakım)
- Tertip düzen
- Nezaket (teşekkür ederim, rica ederim, vb.)
- Kurum içi ilişkilerde tutum ve davranış
- Dinle-Düşün-Konuş,
- Tartışmak,
- Eleştirmek,
- Alaycılık,
- Dürüstlük vb.
- Teknolojik görgü
- Toplantı adabı
- Seminer vb. etkinliklerde görgü kuralları
- Kurumsal “ekoist “ davranış

MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET

- Hizmet sunumunda ilk izlenim
- Müşteri beklentileri ve memnuniyet
- Gülyüz ve DDK (dinle, düşün, konuş)
- Telefonda iletişim süreci nasıl işler
- Telefonda konuşmanın adımları
- Dinlen-Düşün-Konuş (DDK)



☎ (0548) 844 03 47 (0548) 859 15 59 (0533) 744 03 47

✉ iletisim@educoncenter.com

🌐 www.educoncenter.com